

その他にもさまざまな保険をご用意しています。

アクサダイレクトの自動車保険



- ① チーム力で安心の**事故対応**
- ② 無料の**AXAプレミアムロードサービス**
- ③ 納得の**グッドプライス**

新規の場合、ウェブサイトでの
お申込みならインターネット割引 **最大 20,000円**※

アクサダイレクトのペット保険



- 身近な通院から高額な治療までしっかり補償!
- 通院から入院・手術まで、幅広い補償をグッドプライスで!
- 獣医師相談サービスが**24時間無料!**

生命保険はアクサダイレクト生命

アクサダイレクトの **終身医療**

入院・手術に一生総合的に備える医療保険

商品詳細は
こちら!!

生保もアクサダイレクト

検索

スマホはこちらから >



アクサ損害保険はアクサダイレクト生命より委託を受け生命保険を取扱っています。

新規の場合、ウェブサイトでの
お申込みならインターネット割引 **最大 10,000円**※

お申込み方法は別紙の『ご契約手続きのご案内』をご覧ください。

ご不明点やご相談は
お気軽にお電話ください。

カスタマーサービスセンター

通話
無料

0120-577-819

受付時間 / [月~日] 9:00~20:00 (祝日を含みます。)

WEBなら **アクサダイレクト** 検索 www.axa-direct.co.jp

※自動車保険は最大20,000円、バイク保険は最大10,000円となります。インターネット割引適用の条件、割引金額は当社ウェブサイトでご確認ください。

このパンフレットは「アクサダイレクト総合自動車保険」の概要を説明したものです。記載している保険金などはあくまで一例です。お申込みに際しては重要事項説明書などを必ずご確認ください。このパンフレットに掲載している補償・サービス内容は2018年10月23日時点のものです。

アクサ損害保険株式会社
〒111-8633 東京都台東区寿2-1-13 偕楽ビル

AT4251-189-3600_UX-004-NAR_1810 **2018.10**



「バイク保険 新規・継続 ご契約者さま用」

保険始期日2019年1月1日以降用 AT4251

アクサダイレクト総合自動車保険

アクサダイレクトのバイク保険

補償・サービスのポイントがわかる

かんたんガイドブック

突然の故障も安心 充実したロードサービス P1

チーム一丸の対応力 P3

世界と日本で多くのお客さまの信頼を獲得 P5

補償内容 P7

疑問解決Q&A P9



突然の故障も安心 充実したロードサービス

故障時の対応が
心配な方へ。

スピーディーに現場に急行!
24時間365日おまかせください。

AXAプレミアムロードサービス

何よりもまず故障に
しっかり対応して欲しい。

何かあったらすぐに
来てくれるのかな?

ツーリングのときに
故障しても大丈夫?



頼りになるAXAプレミアムロードサービスを
すべてのご契約に**無料**^{※1}でセット!



さまざまなトラブルに対し、
その場で応急処置します
お電話一本で駆けつけます。

サービス拠点全国9,385カ所^{※2}から駆けつける
ロードサイドサービス

●ガス欠^{※3} ●バッテリー上がり^{※3} ●エンジンオイル・冷却水補充 など



いつでもどこでもレッカー
手配の心配がありません!

自力走行不能時はレッカーでけん引

●レッカー移動
最寄の修理工場まで距離の制限なく無料でレッカー移動。^{※4}
●落輪引き上げ
落差1m以内までの落輪を無料引き上げ。



遠出や旅行中の故障も
サポートします

宿泊・帰宅費用をお支払い

●宿泊・帰宅費用サービス
帰宅不可能の場合、搭乗者全員分の宿泊費(1泊)または交通費^{※5}をお支払い。
●ペット宿泊費用サービス
帰宅不能の場合、ご契約のお車に同乗していたペットの宿泊費(1泊)もお支払い。

ご継続のお客さま向け(ご契約2年目以降)
アップグレードサービス

●ガス欠時の燃料補給^{※3}
ガソリン(ハイオク可)または、軽油を10リットルまで無料。^{※3}
●住まいの「玄関カギ開け」サービス^{※3}
ご自宅の玄関カギをなくしてしまった場合などに、カギの専門業者を手配。

【AXAプレミアムロードサービスに関するご注意】

- 各サービスは当社の提携会社より提供され、サービス内容は予告なく変更する場合があります。
- 各サービスのご利用にあたっては所定の条件があります。詳細はご契約後にお届けするサービスガイドや当社ウェブサイトでご確認ください。
- 各サービスについては一部離島など、ご利用いただけない地域がございます。あらかじめご了承ください。

※1:一部例外があります ※2:2017年12月末日現在 ※3:保険期間中1回のみ ※4:お客さまが修理工場を指定される場合は50kmが限度となります。 ※5:宿泊費は原則ビジネスホテルクラス、交通費はグリーン車など合理的でない経路・方法は対象外となります。

ダイレクト型バイク
保険の事故対応が
不安な方へ。

おまかせください。「チームアクサ」が
お客さまの不安を解決するまで
トータルでサポートします。

経験豊富なスタッフがチーム一丸となって、
事故解決まで責任をもってサポートします。



24時間365日事故受付、
いつでもご連絡ください

スピーディーで誠意ある対応の専門スタッフ

●事故受付・解決スタッフ

専門スタッフが事故やおケガの状況を確認し、病院などの手配、相手方との示談交渉や保険金のお支払いまでしっかり対応。

AXAフィールドサービス



直接お会いして、じっくり相談
することで不安を解消します

担当者との対面による相談サービス

●訪問面談サービス

遠方にお住まいのお客さまや被害にあわれた方にもご安心いただけるよう、必要に応じてフィールドマネージャー(面談担当者)が直接おうかがいし、面談による説明で事故解決までサポートします。

●重傷事故急行面談サービス

相手方が死亡・入院された対人事故でお客さまがご希望される場合、専任の面談担当者がお客さまのご自宅などを訪問し、お見舞いのアドバイスや事故解決までの流れをご説明します。



ご安心いただけるタイミングで
随時事故経過をご報告します

事故解決に向けてご報告・お打合せ

●お電話や書面・メールでのご報告

損害調査の経過や過失割合の結果など、事故対応の経過をお電話や書面・メールなどでご連絡し、お客さまと事故解決に向けて、電話で打ち合わせを実施。

●事故経過WEB照会

事故対応の経過や保険金の支払い状況などを24時間いつでもウェブサイト上でご確認いただける「事故経過WEB照会」をご用意しております。お客さまのご都合に合わせて、担当者情報や事故の進捗状況、および保険金支払い状況の確認ができます。

アクサダイレクト
をまだよくご存知
でない方へ。



アクサダイレクトは日本で
多くのお客さまに選ばれ
積み重ねてきた実績があります。

外資系の会社ってよくわからない。

サービスは全国で展開しているのかな?

世界で大きくても日本での規模はどうか?

年間事故対応実績
10万538件
(2017年度)



損害調査ネットワーク
拠点数
414拠点
(2017年12月末日現在)



お客さまを第一に考えたきめ細やかな対応を心がけ、
豊富な実績へとつなげてまいりました。

全国ネットワークで
安心をお届けします

日本全国のサービスネットワーク

- 損害サービス拠点[エリア]
北海道(旭川)、宮城(仙台)、東京、愛知(名古屋)、大阪、福井、広島、高知、福岡の9都道府県。
- 損害調査ネットワーク
事故現場調査など対応する当社提携の損害調査会社は全国414拠点。*
- AXAプレミアムロードサービスのサービス拠点
全国9,385カ所*

継続的にサービス品質の
向上を図っています

「お客さまから選ばれる企業」を目指し、カスタマーサービスセンターやお客さま相談室などに寄せられた「お客さまの声」を貴重な経営財産と位置づけ、業務改善、商品・サービスの向上などに反映させる取組みを進めています。

納得のグッドプライスで
提供します

最適な保険料のご提案

- ダイレクト型
インターネットやお電話などを活用して直接お客さまとお取り引きすることで中間コストを圧縮。
- リスク細分型保険
ライフスタイルやお車の使い方などによって、お客さまそれぞれに応じた保険料をご提案。

世界でも日本でも厚い
信頼をいただいています

AXAは1817年にフランスで生まれ、世界62の国と地域、約1億500万人のお客さまから信頼をいただいている世界最大級の保険・資産運用グループです。
アクサダイレクトはAXAグループの一員です。

※: 2017年12月末日現在

補償一覧

基本補償	補償の対象
対人賠償保険 ご契約のバイクの事故により他人を死傷させ、法律上の損害賠償責任を負担した場合に、自賠責保険(強制保険)などで支払われる金額を超える部分に対して、保険金をお支払いします。	相手への賠償 
対物賠償保険 ご契約のバイクの事故により、ほかの車や建物など他人の財物(モノ)に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負担した場合に、保険金をお支払いします。	ご自身・同乗者の方の補償 
自損事故保険 運転者および同乗者に対する補償です。自損事故により運転者や同乗者が死傷され、かつ自賠責保険(強制保険)などにより補償が受けられない場合に、保険金をお支払いします。	無保険車傷害保険 任意保険に加入していない車などの事故により、運転者や同乗者が死亡または後遺障害を被り、相手方から十分な補償を受けられない場合に、保険金をお支払いします。

選べる基本補償	補償の対象
人身傷害補償特約* 運転者や同乗者が事故により死傷された場合に、その治療費用などの実費に対して保険金をお支払いします。過失割合にかかわらず、実際の損害に対して保険金額を限度に示談解決を待たず、スピーディーに受け取れます。	ご自身・同乗者の方の補償 
or and 搭乗者傷害保険 ご契約のバイクの事故により、ご契約のバイクに搭乗中の方が死傷した場合に、所定の保険金をお支払いします。	

選べる追加補償	補償の対象
弁護士費用等補償特約* 被害事故に遭われた場合、当社の承認を得て損害賠償請求を弁護士などへ依頼した際に生じる費用をお支払いします。	その他の補償 

この他、補償される運転者の範囲を適切に設定することで保険料を節約できる場合があります。詳しくはP9-Q1をご覧ください。

⚠ **【重複補償に関するご注意】**★については、主に運転される方やそのご家族の方が、同内容の特約をセットした保険契約にご加入されている場合には、補償内容が重複することがございます。特約をセットする場合には十分ご確認ください。

※1: 当社バイク保険新規ご契約者さまアンケート結果「とても満足」「満足」の合計値(回答数386件/2017年10月自社調べ)
 ※2: 「人身傷害補償に関する被保険自動車搭乗中のみ補償特約」をいいます。 ※3: 主に運転される方とご家族が所有または主に使用するお車や、ご契約のバイクと異なる用途車種のバイクなど、対象とならないお車があります。

選べる基本補償について

選ぶポイント 「選べる基本補償」の主な違いをご確認ください。

	お支払内容	ご契約のバイクに搭乗中の事故	・他のお車※3に搭乗中の事故 ・歩行中/自転車搭乗中の自動車事故
人身傷害補償特約	実際の損害に対して保険金額を限度にお支払いします	補償されます	補償されます(主に運転される方とご家族のみ)
人身傷害補償特約(搭乗中のみ補償特約※2付)			補償されません
搭乗者傷害保険	所定の保険金をお支払いします		

例 「人身傷害補償特約」は運転者や同乗者がバイク事故でケガを負ったとき実際の損害に対して保険金をお支払いします。

お支払金額の一例

【約款にもとづく損害額の例】 40歳代男性 会社員

【事故・おケガの状況】

ハンドル操作を誤り、電柱に衝突。運転されていたご契約者さまが腕を骨折し、入院3ヶ月、仕事を1ヶ月お休みされたような場合。

治療費	20万円(入院3ヶ月)
通院交通費 ほか	3万円
休業損害	40万円(1ヶ月の休業)
精神的損害(慰謝料)	32万円
合計	95万円

人身傷害補償特約をお選びいただいている場合**95万円**をお受け取りいただけます。

治療費、休業損害、精神的損害、逸失利益など、過失割合に関わらず被った損害に対して、約款の基準に従って保険金額を限度に補償します。示談解決を待たずスピーディーに受け取れることも特長です。

補償と保険料のバランスを考えてご検討ください。



各補償の詳しい内容については当社ウェブサイトまたは「重要事項説明書」・「ご契約のしおり/普通保険約款・特約」をご覧ください。

当社ウェブサイト(www.axa-direct.co.jp)の「マイ・アクサファイル」にログインいただければいつでもプランを変更できます。

ユーザーIDなどは同封のレターなどをご確認ください。

アクサダイレクト 検索

インターネット割引

初年度最大 **10,000円**

インターネット割引の適用条件、割引金額は当社ウェブサイトでご確認ください。

補償の追加・変更やその他ご不明な点などございましたら、お気軽にお電話でご相談ください。

0120-577-544

通話無料

受付時間/
[月~日]9:00~20:00
(祝日を含みます。)

Q1. 保険料を節約したいです。
なにか方法はありますか？

A. 補償される運転者の範囲を適切に設定することで保険料を節約できる場合があります。

例えば 別居のお子さまが運転することがあるという理由で年齢条件を低く設定している場合などであれば、**運転者年齢条件特約**を見直すことで保険料を節約することができます。

【運転者年齢条件特約が適用される運転者の範囲】

- a. 主に運転される方
- b. 主に運転される方の配偶者
- c. 主に運転される方またはその配偶者の同居親族

【年齢条件の種類】



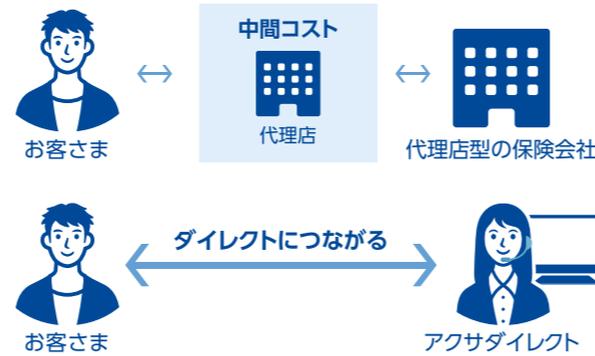
※「運転者年齢条件特約」を設定した場合には補償されない運転者が生じますので、ご契約の際には「重要事項説明書」などを必ずご確認ください。

※ご契約のお車の用途車種が原動機付自転車の場合、「全年齢補償」、「21歳以上補償」のみ選択可能です。

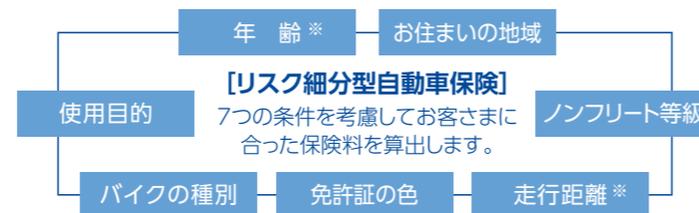
Q2. アクサダイレクトの保険料がお客さまの93%※1に満足されている理由は？

A1. 中間コストを圧縮し、
お客さまと直接お取引引きできるからです。

代理店を通じて販売している保険会社は、各地に支店・営業所などを持ち、それらを通してお客さまと接するため、その分の中間コストが発生しています。アクサダイレクトでは、インターネットやお電話などを活用して直接お客さまとお取引引きすることで同条件でも合理的な保険料をご提供することができます。



A2. お客さまのライフスタイルに合わせて
保険料を算出しているからです。



※原動機付自転車の場合は保険料の決定の要素となりません。

Q3. もうすぐゴールド免許になる予定です。
ゴールド免許で見積りしても大丈夫ですか？

A. 免許の更新手続きが可能な期間中に保険期間の初日がある場合で、下記のいずれかの条件を満たしているときは、**運転免許証の色がブルーでもゴールド(グリーンの場合はブルー)とみなしてお見積りください。**

- 免許を更新すればゴールド免許またはブルー免許を保有できるが、保険期間の初日時点で免許を更新していない場合
- 免許を更新しなければゴールド免許を保有していたが、保険期間の初日時点で免許を更新していた場合

Q4. 走行距離が申告を超えてしまった場合は
どうしたらよいですか？

A. **速やかに当社までご連絡をお願いします。**
追加の保険料をいただく場合もございますのでご了承ください。

Q5. 使用目的を「日常レジャー用」で見積り
しました。たまたま通勤・通学で使用した際の
事故は補償の対象となりますか？

A. **ご安心ください。補償対象になります。**
一時的な通勤・通学での使用であれば、事故が発生した場合でも補償いたします。

Q6. AXAプレミアムロードサービスを利用すると、
翌年の保険料はあがりますか？

A. **翌年の保険料は変わりません。**
ご安心ください。AXAプレミアムロードサービスのご利用の有無は、翌年の保険料に影響しません。

Q7. 弁護士費用等補償特約は
どんな時に使うの？

A. **過失のない「もらい事故」の際には安心です。**
例えば、お客さまに全く責任のないもらい事故にあった場合に、相手の方との交渉をお客さまに代わってアクサダイレクトが行うことは、法律上できません。このような場合、弁護士費用等補償特約をセットしていれば、相手との交渉や訴訟が必要となる弁護士費用などに備えることができます。

Q8. 二人乗りをしてケガした時の事故は
補償されるの？

A. **ご安心ください。**
搭乗中の方、全員が補償対象となります。
ご契約のバイクに搭乗中の方が死傷した場合、選べる基本補償の人身傷害補償特約または搭乗者傷害保険で補償されます。補償内容の違いについてはP.8をご確認ください。

Q9. 無事故でも保険料が上がることは
あるのですか？

A. **バイクの種別や使用目的、予想最大走行距離区分、主に運転される方の年齢やお住まいの地域、運転免許証の色などの要素を保険料に反映しており、これらに変更があった場合には保険料が変わります。また、ご契約内容に変更がなく1年間無事故であっても、次のような理由により継続時の保険料が高くなる場合があります。**

- 主に運転される方の年齢の進行
- 損害率を鑑みた保険料率の改定
- 前年受けた割引がなくなる場合(インターネット割引・紹介契約割引)など

※1: 当社バイク保険新規ご契約者さまアンケート結果「とても満足」「満足」の合計値(回答数386件/2017年10月自社調べ)

※2: インターネット割引の適用条件、割引金額は当社ウェブサイトでご確認ください。