

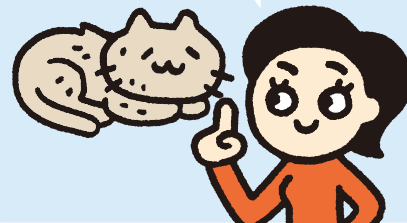
♪ 加入してよかった VOICE

アクサダイレクトのペット保険

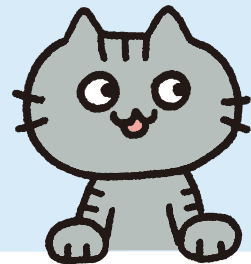
以前飼っていた猫がシニアになり、医療費が大変だったため、安心のために入りました。ずっと継続していこうと思っています。



電話相談があるので、病院に行った方が
良いか悩む時にいつでも
相談できるという
安心感があります。



目の怪我で加入早々にお世話になりましたが、対応がとてもスピーディーで助かりました。



回数を気に
しなくて
済むこと。

アクサダイレクトの自動車保険



- ① チーム力で安心の事故対応
- ② 無料のAXAプレミアムロードサービス
- ③ 納得のグッドプライス

新規の場合、ウェブサイトでの
お申込みならインターネット割引

最大 **20,000円**※

※インターネット割引適用の条件、割引金額は当社ウェブサイトでご確認ください。

生命保険はアクサダイレクト生命

アクサダイレクトの 終身医療

病気・手術に一生総合的に備える医療保険

商品詳細は
コチラ!!

生保もアクサダイレクト

検索

スマホはコチラから



アクサ損害保険はアクサダイレクト生命より委託を受け生命保険を取扱っています。

「アクサダイレクトのペット保険」カスタマーサービスセンター

通話無料 **0120-324-384**

[月-金]9:00-18:00/[土]9:00-17:00/日・祝日休み

[引受保険会社]

アクサ損害保険株式会社 〒111-8633 東京都台東区寿2-1-13 借楽ビル

ホームページアドレス

www.axa-direct.co.jp

「アクサダイレクトのペット保険」の保険募集代理店は、
保険契約締結の媒介を行います。
保険契約の締結に関する代理権ならびに告知の受領権は有しておりません。
保険契約は、アクサ損害保険が引受けの承諾を行った場合にのみ成立します。

2018.7 PET0894-185-0911



身近な通院や
入院・手術はもちろん、
高額な治療まで、

幅広い補償を
グッドプライスで。



アクサダイレクトのペット保険

AXAは
世界No.1の
保険ブランド



アクサダイレクトはAXAグループの一員です。
※インターブランド社「Best Global Brands 2017」より

ペットの治療費は飼い主さまの 全額負担ってご存知ですか？



高額
治療

治療費が
こんなにかかる場合も！

骨折……………合計 477,000円

外耳炎……………合計 363,000円

異物誤飲……………合計 277,000円

膀胱炎……………合計 274,000円

胃腸炎……………合計 184,000円

※アクサダイレクトにご請求いただいた一例です。(通院・入院・手術・検査・薬等)
※治療費1,000円未満は切り捨て表示となります。



ペットには公的な医療保険制度はありません。
愛犬、愛猫のため、ペット保険に加入すれば安心ですね。

ペット保険に加入していれば…

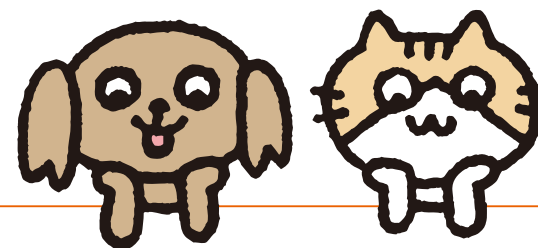
- ▶ 動物病院にすぐにかかれる
- ▶ 早期発見・早期治療
- ▶ 高額な治療でもベストな治療を受けさせられる

でも、ちょっと待って！

ペット保険はどれも同じではありません。
入院や手術のみなど、補償を限定したものや、免責金額があるもの、
一回の支払金額に制限があるものなどいろいろ。

どれを選んだらいいのか、悩みますね。

「アクサダイレクトのペット保険」の特長



全国すべての動物病院に対応

かかりつけの病院はもちろん、それ以外の動物病院で治療を受けても保険金をお支払いします。

[保険金請求方法について詳しくは8ページへ▶](#)



動物病院の治療費の50% または70%をお支払い

歯および歯肉の治療費用や健康体における諸検査などは補償対象外となります。

[詳しくは3ページおよび5ページへ▶](#)



身近な通院から高額な治療までしっかり補償！ 保険金の支払い回数や 1回の支払い金額に制限はありません。

※ただし、保険期間中にお支払いする保険金の額は保険金支払限度額が上限となります。

[詳しくは3ページへ▶](#)



保険料がおトクに！ 2つの割引制度

●インターネット割引…インターネットでのお申込みで初年度3,000円割引！
(注)適用には一部条件があります。

●マイクロチップ割引…マイクロチップ装着なら保険料が割引に！
マイクロチップ装着特約をご用意。

[詳しくは6ページへ▶](#)



獣医師相談サービスが24時間無料！

※通話料はご負担いただきます。

[詳しくは6ページへ▶](#)

補償割合で選べる2つのプラン

治療費の補償を充実させたい方へ

プラン70 保険期間中の
保険金支払限度額
70万円

動物病院での治療費

自己負担 **30%** アクサダイレクトが補償 (保険金支払割合) **70%**

種類	ミニチュア・ダックスフンド
診断名	椎間板ヘルニア
診療内容	診察・X線・注射・MRI・造影・手術・内服薬など
通院回数	入院+4回通院

治療費合計 **240,000円** 治療費の70%をお支払いします。

自己負担額 **72,000円** アクサダイレクトの補償額 **168,000円**

種類	ミックス
診断名	膀胱結石
診療内容	通院・手術・検査・薬・処置
通院回数	1回

治療費合計 **155,000円** 治療費の70%をお支払いします。

自己負担額 **46,500円** アクサダイレクトの補償額 **108,500円**

毎月の保険料をおさえたい方へ

プラン50 保険期間中の
保険金支払限度額
50万円

動物病院での治療費

自己負担 **50%** アクサダイレクトが補償 (保険金支払割合) **50%**

種類	ゴールデン・レトリバー
診断名	脱毛症
診療内容	内服薬
通院回数	2回

治療費合計 **50,000円** 治療費の50%をお支払いします。

自己負担額 **25,000円** アクサダイレクトの補償額 **25,000円**

種類	ロシアンブルー
診断名	消化管内異物(誤飲)
診療内容	診察・注射・血液検査・手術・麻酔・入院
通院回数	入院+3回通院

治療費合計 **120,000円** 治療費の50%をお支払いします。

自己負担額 **60,000円** アクサダイレクトの補償額 **60,000円**

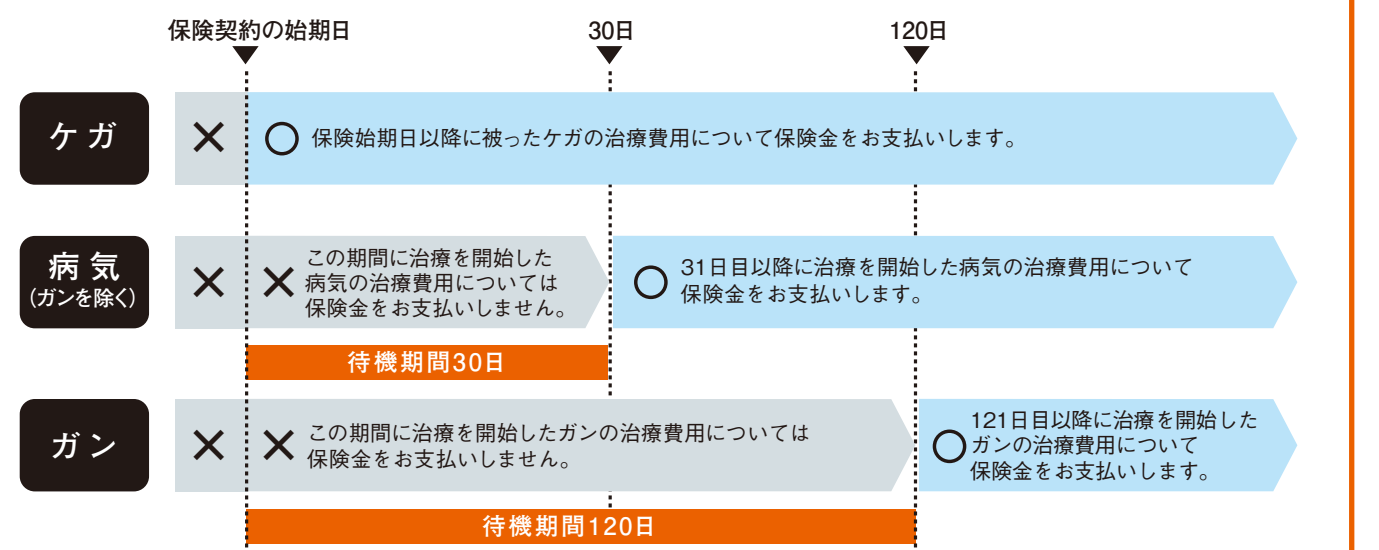
※治療費のお支払い例はアクサダイレクトにご請求いただいた一例です。

お引受条件について

保険期間	1年間																
保険の対象となるペット	<p>以下の条件をすべて満たすペット</p> <p>①愛玩動物・コンパニオンアニマルとして家庭で飼養される犬または猫※ ②保険始期日時点で満8歳(継続契約は、満9歳以上も引受可)までの犬または猫 ※商業目的の犬または猫、盲導犬・聴導犬などの身体障害者補助犬、猟犬、闘犬、警察犬などは、保険の対象となりません。</p> <p>ペットの個体識別ができること(カラー写真およびマイクロチップによる)※ ※マイクロチップを装着していないペットは写真(カラー)のみでの個体識別となります。</p>																
	<p>保険のご加入にあたり、告知事項の内容などに基づき加入審査を行います。 加入審査の結果、お引き受けできない場合や特定の傷病を補償対象外とする条件付でのご契約となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。 一部の犬種(犬4)については新規ご加入時に当社所定の健康診断書のご提出が必要となります。</p>																
加入審査について	<p>右記の病気で検査・治療を受けられたことがある場合、また診察の結果、右記の病気であると診断された場合、ご契約をお引受できません。</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%;">1.巨大食道症(食道拡張症)</td> <td style="width: 33%;">9.免疫介在性血小板減少症</td> </tr> <tr> <td>2.肝硬変(肝線維症)</td> <td>10.悪性腫瘍</td> </tr> <tr> <td>3.膵外分泌不全</td> <td>11.脳炎</td> </tr> <tr> <td>4.糖尿病</td> <td>12.水頭症</td> </tr> <tr> <td>5.副腎皮質機能低下症(アジソン病)</td> <td>13.慢性腎不全</td> </tr> <tr> <td>6.副腎皮質機能亢進症(クッシング症候群)</td> <td>14.猫白血病ウイルス感染症(FeLV)</td> </tr> <tr> <td>7.甲状腺疾患</td> <td>15.猫伝染性腹膜炎(FIP)</td> </tr> <tr> <td>8.免疫介在性溶血性貧血</td> <td>16.猫免疫不全ウイルス感染症(FIV)</td> </tr> </table>	1.巨大食道症(食道拡張症)	9.免疫介在性血小板減少症	2.肝硬変(肝線維症)	10.悪性腫瘍	3.膵外分泌不全	11.脳炎	4.糖尿病	12.水頭症	5.副腎皮質機能低下症(アジソン病)	13.慢性腎不全	6.副腎皮質機能亢進症(クッシング症候群)	14.猫白血病ウイルス感染症(FeLV)	7.甲状腺疾患	15.猫伝染性腹膜炎(FIP)	8.免疫介在性溶血性貧血	16.猫免疫不全ウイルス感染症(FIV)
1.巨大食道症(食道拡張症)	9.免疫介在性血小板減少症																
2.肝硬変(肝線維症)	10.悪性腫瘍																
3.膵外分泌不全	11.脳炎																
4.糖尿病	12.水頭症																
5.副腎皮質機能低下症(アジソン病)	13.慢性腎不全																
6.副腎皮質機能亢進症(クッシング症候群)	14.猫白血病ウイルス感染症(FeLV)																
7.甲状腺疾患	15.猫伝染性腹膜炎(FIP)																
8.免疫介在性溶血性貧血	16.猫免疫不全ウイルス感染症(FIV)																

重要 新規契約の場合の待機期間について (継続契約の場合は待機期間はありません。)

新規加入の場合、病気に関しては、保険始期日から30日間(ガンの場合は120日間)の「待機期間」があります。(ケガの場合は、待機期間はありません。)待機期間中に治療を開始した病気は保険金のお支払いの対象となりませんのでご注意ください。また、待機期間終了後であっても、保険始期日前に既に発生していたケガまたは病気は、保険金のお支払いの対象となりませんのでご注意ください。



基本となる補償

●以下は一部抜粋となります。詳細は「契約申込のご案内(兼重要事項説明書)」および約款をご確認ください。

① 保険金をお支払いする場合(一部抜粋)

保険期間中にペットがケガまたは病気となり、日本国内で獣医師の治療を受けた場合に、被保険者が病院などへ支払った治療費用について保険金支払割合に応じた金額を保険金としてお支払いします。なお、保険期間中にお支払いする保険金の総額は、保険金支払限度額を限度とします。

- 獣医師が行う診断に要する費用、診察費、処置費、手術費
- 病院などの入院費
- 獣医師の処置または処方による薬剤費 など



② 保険金をお支払いしない主な場合(一部抜粋)

- 保険始期日前に既に発生していたケガまたは病気
- 待機期間中に治療を開始された病気
- 保険契約者または被保険者の故意または重大な過失によって生じたケガまたは病気
- ワクチンなどにより予防可能な病気 など

③ 保険金のお支払いの対象にならない主な費用(一部抜粋)

- ワクチン接種費用、予防費用など
- 妊娠・出産に関わる費用など 例…妊娠・出産、帝王切開、不妊および避妊に関する費用
- 健康食品・医薬部外品費用など 例…サプリメント、医薬品指定のない漢方薬
- 代替治療など 例…漢方、温泉療法、免疫療法、アロマセラピー
- 治療付随費用など 例…往診費用、ペットの死後に要した費用、各種証明書類の作成費用
- その他 例…マイクロチップ挿入費用、トリミング、歯および歯肉の治療費用

保険料の払込方法について

保険料の払込方法には、「年払(一括払い)」と「月払(分割払い)」があります。また、保険料のお支払い方法には、「口座振替」と「クレジットカード支払」があります。インターネットでお申込みいただくか、郵送でお申込みいただくかにより、それぞれお選びいただけるお払込み方法、お支払い方法が異なりますのでご注意ください。

インターネットによるお申込み

年払(一括払い)/月払(分割払い)

クレジットカード支払のみ

※インターネットでのお申込みなら初年度3,000円割引となります。
※月払の場合、割引額が異なる場合があります。

郵送によるお申込み

年払(一括払い)/月払(分割払い)

口座振替

または クレジットカード支払

詳細は「契約申込のご案内(兼重要事項説明書)」をご確認ください。

任意でセットして安心 ペット保険賠償責任危険補償特約 (示談交渉付)

ペットによる思いがけないトラブルも安心

ご契約のペットが他人に噛み付いたり、他人の物を壊したりなど、被保険者に法律上の損害賠償責任が生じた場合、1回の事故につき1,000万円を限度に補償します。



さらに安心 示談交渉付き!!

被害にあわれた方との示談交渉を当社が行うことで、より一層の安心感とスピーディーな事故解決の提供をいたします。

※保険料はペットの品種により異なります。同封の保険料表またはウェブサイトをご確認ください。
※記名被保険者やそのご家族の方が同内容の特約をセットした保険契約などにご加入されている場合、補償内容が重複することがございます。特約をセットする場合には十分ご注意ください。



獣医師による「ペット健康相談サービス」 を24時間365日、無料でご利用いただけます。

ご契約者さま
だけの
限定特典

大切なペット(愛犬・愛猫)の突然の病気やケガ、しつけなどで困ったとき、24時間365日、獣医師が電話で相談を受付けます。愛犬・愛猫のちょっとした異変や、困った行動の際にお気軽にご利用ください。

※通話料はご契約者さまのご負担となります。



たとえば
こんな時

歩き方
が変!?

おもちゃを
飲み込んで
しまった

ご飯を
食べない

吐いた!

無駄吠え
がひどい

おトクな2つの割引制度

インターネット割引

インターネットでのお申込みで
初年度3,000円おトク!

※インターネット割引の適用には、所定の条件がございます。
※月払の場合、割引額が異なる場合がございます。
※当社の品種別保険料クラスで「犬4」に該当する場合は、インターネットでのお申込みができません。
※詳しくは当社ウェブサイトをご確認ください。

マイクロチップ割引

マイクロチップ装着なら、保険料が割引に。
マイクロチップ装着特約をご用意!!

※マイクロチップの装着については、動物病院でご相談ください。
※マイクロチップ装着特約の適用には、AIPO(注)への登録が必要です。
詳しくは動物病院または「AIPO事務局」にてご確認ください。
※マイクロチップの装着費用は飼い主さまのご負担となります。

(注)詳しくは
P10.Q&Aを
確認ください。

🐾 契約のご継続について

前年度保険金を受け取られた
92.4%^{*}のお客さまに
次年度もアクサダイレクトを
お選びいただきました!!

※調査対象:保険金請求をされ、かつ2018年1月～4月に満期をむかえたお客さま7,025名



ご注意

【継続審査について】

ご継続の際にはすべての契約を対象に継続審査を実施しています。継続審査は契約期間中の病気の種類・程度および保険金の請求状況などをもとに行います。審査の結果、ご継続の条件として特定の傷病を補償対象外とさせていただく場合や、ご継続をお断りする場合がありますので、あらかじめご了承ください。これらの場合には満期日の翌日が属する月の前月10日までにご通知いたします。

【継続契約の保険料について】

継続契約の保険料は、継続契約の保険始期日時点のペットの満年齢に応じて決定されますので、毎年変更となります。また、当社ペット保険における保険金支払状況を検証することにより、保険料率の見直しを行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

【継続手続きについて】

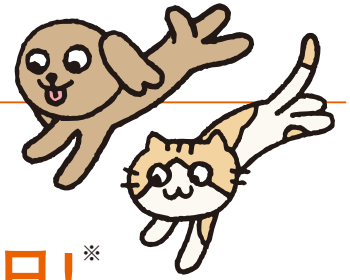
継続審査の結果、同一の条件^{*}でご継続が可能な場合には「保険期間に関する特約(自動継続)」の規定に基づき継続手続きのご案内をいたします。

※当社が保険料率などを改定した場合には、改定した内容が適用されます。

「保険期間に関する特約(自動継続)」 によるお手続きの流れ

- ①当社より満期日の約2か月前までに自動継続の確認書をお送りいたします。
- ②確認書に記載の継続プラン(前契約と同一の条件)をご確認ください。
- ③継続契約保険始期日の前月10日までにご契約者さまより特段のお申し出がない場合には、確認書に記載の条件で契約が1年間継続されるものとします。この場合、継続証等をお送りいたします。

🐾 保険金のご請求について



お手続きはかんたん。当社へ書類到着後、
お支払い手続き完了まで平均3.4日!^{*}

※ペット治療費の保険金お支払いについて、お客さまからの書類が当社へ到着してから、お支払い手続き完了までの平均日数。(2018年1月～4月当社実績)
※ご指定の口座に着金するまでの日数ではございません。

① 動物病院での治療費のお支払い

動物病院での診療を受けられたら、診療費用を一旦全額お支払いください。
なお、その際に、領収書(明細書)を必ずお受け取りください。



② 保険金の請求(請求書類の作成)

動物病院への診療費用をお支払い後、保険金をご請求ください。
なお、同じ動物病院で継続的に治療されている場合などにつきましては、まとめてご請求いただくことも可能です。ただし、ペット保険における「時効」は、ペット保険普通保険約款/特約で定められた費用を、お客さまが負担したその翌日から起算して3年となっておりますので、ご注意ください。
保険金のご請求の際には、指定の治療費用保険金請求書に必要事項をご記入ください。
なお、受診した動物病院の獣医師にご記入いただく項目もございますので、必ずご依頼ください。



※ご契約後にお送りする保険証券に、「治療費用保険金請求書」と「保険金請求方法のご案内」を同封いたします。
※ご記入方法につきましては「保険金請求方法のご案内」に記載がございます。内容をご確認の上、ご記入をお願いいたします。
※保険金のご請求をいただきますと手続き完了時に「保険金お支払いのご案内」をお送りいたします。
その中に、次回ご請求用の新しい「治療費用保険金請求書」を一部同封しております。
※複数の動物病院で診療を受けられた場合、動物病院毎に治療費用保険金請求書が必要となります。
※文書作成費用等は、お客さまの自己負担となります。

③ 保険金の請求(書類の送付)

治療費用保険金請求書、治療費の領収書、治療費用の内訳の分かる書類
(動物病院発行の明細書、診療明細記入書)などをアクサダイレクトへお送りください。



※治療費の領収書、治療費用の内訳の分かる書類は原本でのご送付をお願いいたします。
※治療内容の確認などでアクサダイレクトより動物病院へご連絡を取らせていただく場合がございますのでご了承ください。

④ 保険金のお支払い

ご請求をいただいた保険金は、特別な調査が必要な場合を除き、ご送付いただいた書類が到着した日から、その日を含めて30日以内に、ご指定の口座にお振込みいたします。

※ご送付いただいた書類の不足や、必要事項の記載漏れ等があると、保険金のお支払いが遅れる場合がございます。
ご送付前に内容のご確認をお願いいたします。



お申し込み手続きについて

インターネットでのお申し込み

ウェブサイトへアクセス

新規お見積り

をクリック

- 「マイ・アクサファイル」から新規お見積りも可能です。手続き途中でのお見積り、お申し込み情報の保存も可能です。
- 「マイ・アクサファイル」にログインすれば保存したお見積り・お申し込み手続きを簡単に再開できます。

インターネット割引※
初年度3,000円
おトク!

犬・猫の種別、生年月日を入力いただき、インターネット申込み可否を確認できます

お見積り条件の入力 → お見積り結果 → お申し込み方法のご確認 → お申し込み手続きへ

お申し込みにご用意いただくもの ※詳しくは当社ウェブサイトをご確認ください。	ご契約者本人名義のクレジットカード	ペットのお写真の画像データ	マイクロチップID	ワクチン接種などで通院した動物病院情報	過去の傷病歴情報
---	-------------------	---------------	-----------	---------------------	----------

お支払い方法、お客様とペットのご情報、ペットのお写真、クレジットカード情報を登録いただきます。

契約申込みの前に → ペットの健康状態告知・審査 → お客様情報の入力 → ペット情報の入力 → ペット写真の登録 → 契約申込み内容の最終確認 → 保険料お支払い手続き → 完了

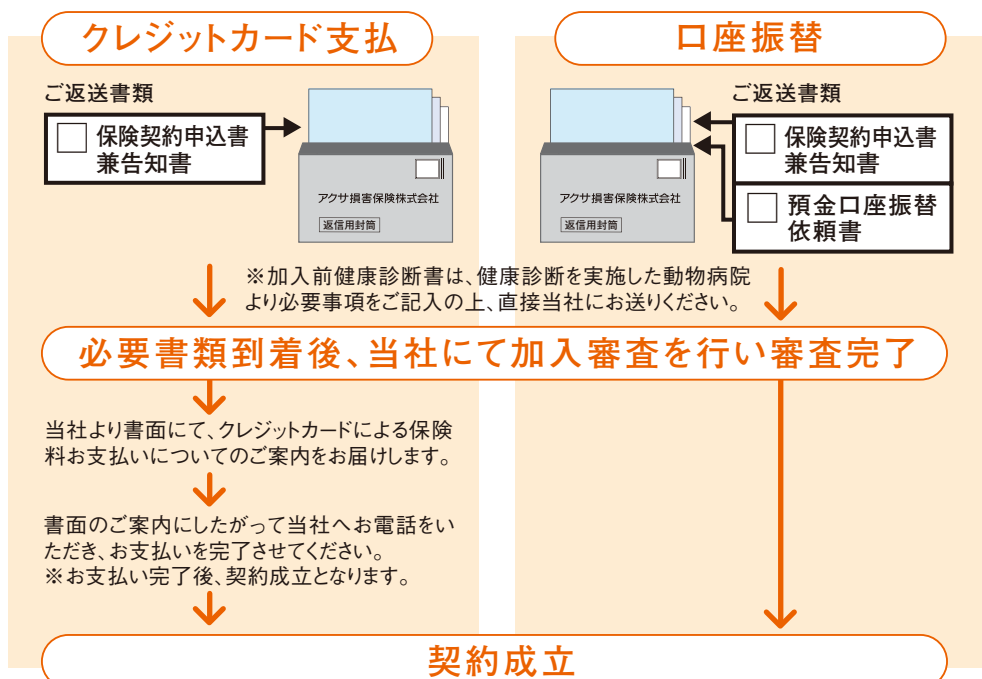
契約が成立した日の翌日を起算日として**7日後の午前0時より補償開始!**※1 (後日保険証券発送)

例:4月1日に手続き完了した場合⇒4月8日の午前0時補償開始となります。

※インターネット割引の適用には所定の条件がございます。月払の場合、割引額が異なる場合がございます。

郵送でのお申し込み

以下の必要書類にご記入のうえ、同封の「返信用封筒」にてご郵送ください。



契約が成立した日の翌日午前0時より補償開始となります。※1 ※2 (後日保険証券発送)

※1 新規契約では、ケガの場合以外は待機期間があります。P.4をご確認ください。

※2 書類の不備や審査状況などにより、補償の開始までにお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

よくあるご質問 Q&A

Q 小額の治療費でも請求できますか?

A ご請求いただけます。治療費に下限はございませんのでご安心ください。なお、保険金請求のために必要な文書の作成費用等は、お客様の自己負担となります。

Q ペットの正確な誕生日がわかりません。加入できますか?

A ご加入いただけます。血統書をお持ちの場合は必ずご確認の上ご登録ください。保護猫などで誕生日が不明な場合は、お申し込み時に推定の年齢(誕生日は推定誕生月の1日として)を当社にご登録ください。

Q 保険期間中に疾患にかかり保険金が支払われると、次年度からその疾患は保険金支払いの対象外になるのですか?

A 保険期間中に疾患にかかり保険金が支払われたからといって次年度から補償対象外になるということは、原則ありません。ただし、すべてのご契約を対象に、毎年のご継続の際には引受審査を行っており、引受審査の結果、特定の傷病を補償対象外としてお引受けする場合があります。やむを得ずご継続をお断りする場合があります。なお、先天性疾患については、当該保険期間内のみ補償対象となりますが、次年度からは補償の対象外となります。

Q 現在治療中の病気があるのですが、加入できますか?

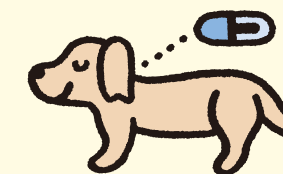
A 病気の内容によって異なりますので、事実を正しく告知してください。加入に際しては、審査を行い、特定の傷病を補償対象外としてお引受けをする場合や、やむを得ずお引受けをお断りする場合があります。

Q 治療費用保険金請求書は必要なのでしょうか?

A 保険金のお支払い時、お支払いのご案内と一緒に次回ご使用分を同封させていただきます。また、当社HPからもダウンロードし、ご自宅で印刷していただくことも可能です。なお、ご連絡をいただき、当社より発送をさせていただくことも可能です。

Q AIPOとは何ですか?

A AIPOとは、Animal ID Promotion Organization (動物ID普及推進会議)の略称で、マイクロチップによる犬、猫などの動物個体識別の普及推進を行っている組織です。登録に関する詳細はAIPO事務局へ直接お問い合わせください。



お問い合わせ先:(社)日本獣医師会AIPO事務局
TEL:03-3475-1695

Q 保険料は年齢により異なるようですが、加入時の金額がそのままずっと続くのですか?

A 1年ごとの更新の際に、年齢に応じた保険料が適用されます。

Q 9歳以上でも継続契約できますか?

A 継続契約について年齢による引受制限はありませんが、毎年のご継続の際には引受審査をさせていただきます。引受審査の結果、特定の傷病を補償対象外としてお引受けする場合があります。やむを得ずお引受けをお断りする場合があります。

Q 補償の対象外となるものはどのようなものがありますか?

A 歯および歯肉の治療費用や予防目的の診療、妊娠・出産に関係する費用、療法食やサプリメント、文書作成料などは補償の対象外となっております。また、保険始期日前に発生していたケガや病気は補償の対象外となります。詳しくは「契約申込のご案内(兼重要事項説明書)」および「ペット保険普通保険約款/特約」をご確認ください。